

**PROSEDUR PENGAJUAN DAN PENYELESAIAN PENGURANGAN  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN SEMARANG I**

**Kertas Karya  
Disusun guna memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar Ahli Madya D3 Perpajakan**



Disusun oleh :

Nama : Tarto Harjanto  
NIM : 04.31.0026

**PROGRAM STUDI D3 PERPAJAKAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2007**

# DAFTAR ISI

|   | HALAMAN |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL .....                           | i       |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                     | ii      |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KERTAS KARYA..... | iii     |
| HALAMAN PENGESAHAN KERTAS KARYA.....          | iv      |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....            | v       |
| KATA PENGANTAR.....                           | vi      |
| DAFTAR ISI .....                              | vii     |
| <b>BAB I : PENDAHULUAN</b>                    |         |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....               | 1       |
| 1.2 Perumusan Masalah.....                    | 5       |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                    | 5       |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                   | 6       |
| 1.5 Sistematika Penulisan.....                | 6       |
| <b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>                |         |
| 2.1 Pengertian.....                           | 8       |
| 2.2 Pengertian umum keberatan.....            | 9       |
| 2.3 Tatacara Pengajuan Keberatan.....         | 10      |
| 2.4 Penyelesaian Keberatan.....               | 14      |
| 2.5 Dasar Hukum Pengurangan PBB.....          | 16      |

|                |          |  |    |
|----------------|----------|--|----|
| <b>BAB III</b> | <b>:</b> | <b>GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN</b>                |    |
| 3.1            |          | Sejarah Kantor Pelayanan pajak Bumi dan Bangunan     |    |
|                |          | Semarang.....  | 24 |
| 3.2            |          | Sruktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan   |    |
|                |          | Bangunan Semarang.....                               | 29 |
| 3.3            |          | Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak dan Bangunan |    |
|                |          | Semarang.....  | 37 |
| <b>BAB IV</b>  | <b>:</b> | <b>PEMBAHASAN</b>                                    |    |
| IV.1           |          | Prosedur Pengajuan dan Penyelesaian Pengurangan..... | 38 |
| IV.2           |          | Alasan Dalam Pengajuan dan pengurangan PBB.....      | 38 |
| IV.3           |          | Dasar Hukum Pelaksanaan Pengurangan PBB.....         | 39 |
| IV.4           |          | Syarat – Syarat Pengajuan Pengurangan.....           | 40 |
| IV.5           |          | Jangka Waktu Penyelesaian Pengurangan .....          | 42 |
| IV.6           |          | Prosedur Pelaksanaan Pengajuan dan Penyelesaian      |    |
|                |          | Pengurangan PBB.....                                 | 43 |
| IV.6.1         |          | Prosedur pelaksanaan Pengajuan .....                 | 43 |
| IV.6.2         |          | Prosedur Penyelesaian Pengurangan.....               | 47 |
| IV.6.3         |          | Keputusan Atas Pengajuan Pengurangan .....           | 50 |

BAB V : PENUTUP

V.1 Kesimpulan .....56

V.2 Saran.....58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

